

Mamak Rehberlik ve Araştırma Merkezi, bağlı bulunduğu bölgede rehberlik, psikolojik danışma ve özel eğitim hizmetleri ile ilgili çalışmalarını yürütmekle yükümlü olup, kendisine bağlı olan okullar kapsamında öğrenci, öğretmen ve ailelere hizmet vermektedir.

Rehberlik, psikolojik danışma ve özel eğitim hizmetlerimizden düzenli bir şekilde yararlanabilmeniz için, işleyişimizle ilgili bilgi edinmeniz önem taşımaktadır. Elinizde tuttuğunuz broşür bu amaçla hazırlanmıştır.

Merkezimizde verilen eğitsel ve psikolojik yardımın içeriği ile ilgili tüm sorularınızı kurum uzmanlarımıza sorabilirsiniz. Ayrıca herhangi bir sorunla karşılaştığımızda görüşlerinizi merkez yöneticilerine iletebilirsiniz.

Merkezimiz hafta içi her gün 08:00-17:00 saatleri arasında hizmet vermektedir. Randevu almak için en az iki gün öncesinden arka sayfada yer alan telefon numaralarıyla merkezimizle iletişime geçilmesi gerekmektedir. Randevular görevli memurdan değil, uzmanlardan alınmaktadır.

Randevular mümkün olan en yakın tarihe verilir. Randevu tarihi kararlaştırılırken uzmanın randevu için boş zaman dilimi ile çocuğun veya ergenin okul durumu, anne babası ile birlikte geliyorsa anne babanın mesai durumu dikkate alınır. Randevu verilirken herkes için en uygun zaman dilimi belirlenmeye özen gösterilir.

Merkezimiz, Rehberlik ve Psikolojik Danışma Hizmetleri bölümü ile Özel Eğitim Hizmetleri bölümü olmak üzere iki bölümden oluşmaktadır. Bu bölümler işleyiş ve hizmet verdikleri öğrencilerin ihtiyaçları bakımından birbirlerinden farklılık göstermektedir. Bu nedenle aşağıda her iki bölümün işleyişi hakkında bilgiler ayrı başlıklar halinde verilmiştir.

REHBERLİK VE PSİKOLOJİK DANIŞMA HİZMETLERİ BÖLÜMÜNÜN İŞLEYİŞİ

Öğrencilerin zihinsel, psikolojik ve sosyal açıdan dengeli ve sağlıklı bir biçimde gelişmelerine yardımcı olur. Rehberlik ve Psikolojik Danışma Hizmetleri bölümüne sorunu olsun ya da olmasın okul öncesinden üniversite çağına kadar tüm bireyler başvurabilir. Okul başarısızlığı, sınav kaygısı, altını ıslatma, yalan söyleme, hırsızlık, saldırganlık, okul

korkusu gibi sorunlarla çalışılır. Psikolojik danışmanlar tarafından psikolojik desteğe ihtiyacı olan bireylere psikolojik yardım hizmeti verilir.

Bununla birlikte sorunu olmayıp kişisel gelişimine ilişkin donanım kazanmak isteyen bireylere; iletişim becerileri, karar verme becerileri ve kariyer danışmanlığı gibi konularda rehberlik ve psikolojik danışma hizmeti verilir. Diğer yandan dikkat eksikliği, şizofreni gibi tıbbi yardım gerektiren konularda gerekli bilgilendirmeyle birlikte hastanelerin Çocuk ve Ergen Ruh Sağlığı bölümlerine yönlendirme yapılmaktadır.

Rehberlik ve Psikolojik Danışma Hizmetleri Bölümünden telefonla randevu alınabilmektedir. Randevular için uzmanlarla saat 09:00'dan itibaren görüşülmektedir. Standart randevu saatleri 10:00, 14:00 ve 16:00 olarak belirlenmiştir. Ancak danışanların ihtiyaçlarına ve imkânlarına bağlı olarak bu saatlerde değişiklik yapılabilmektedir.

Rehberlik ve psikolojik danışma hizmetleri bölümünde randevu saati, geliş nedenine ve yapılacak çalışmaya bağlı olarak bir ya da bir buçuk saat sürmektedir. Bir uzman bir gün içinde en fazla dört randevu verebilmektedir.

Randevu almak için telefonla bağlandığımız uzmana;

- **Yardım alacak kişinin adı, soyadı, yaşı, cinsiyeti,**
- **Adresi,**
- **Varsa devam ettiği okulu,**
- **Başvuru nedeni,**
- **Bu konuda daha önce yardım alıp almadığı bilgileri verilmelidir.**

Özellikle ilköğretim çağındaki çocukların randevuya anne babaları ile birlikte gelmeleri gerekmektedir. Çünkü bu yaştaki çocuklarla çalışırken çalışmanın önemli bir bölümü aile danışmanlığına ayrılmaktadır.

Randevuya gelirken;

- **Okuldaki rehber öğretmenin ve sınıf öğretmeninin öğrenci ile ilgili gözlemlerini ve çalışmalarını içeren RAM Rehberlik ve Psikolojik Danışma Hizmetleri Bölümüne Öğrenci Yönlendirme Formu,**
- **Varsa daha önce aldığı yardımla ilişkili rapor, belge vb. getirilmelidir.**

ÖZEL EĞİTİM HİZMETLERİ BÖLÜMÜNÜN İŞLEYİŞİ

Bu bölümde özel eğitime gereksinim duyan bireylere ve ailelerine eğitsel ve psikolojik destek sunulur. Bu amaçla özel eğitim gereksinimi olan bireyler değerlendirilir, eğitsel yönden tanınır, eğitsel ihtiyaçları belirlenir ve yerleştirilebilecekleri en uygun eğitim ortamı önerilir.

Eğitim kurumlarına yönlendirilen öğrencilerin, okullarında onlara uygulanan özel eğitim destek hizmetleri, bireyselleştirilmiş eğitim programları, rehberlik ve psikolojik danışma çalışmaları izlenir, gerekli durumlarda bu çalışmalar desteklenir.

Özel Eğitim Hizmetleri Bölümünde öğrencilerin bireysel olarak değerlendirilmesi ve değerlendirme sonucuna göre çocuğa ve ailesine rehberlik ve danışmanlık hizmeti sunulabilmesi için merkezimizden randevu alınması gerekmektedir.

Özel Eğitim Hizmetleri Bölümünden Randevu alırken dikkat edilmesi gereken bazı koşullar bulunmaktadır;

1. **Bir resmi eğitim kurumunda öğrenim gören, özel eğitim gereksinimi olan veya olduğu düşünülen çocuk ve ergenler için randevu okul rehber öğretmeni tarafından alınır (rehber öğretmeni olmayan okullarda okul idaresi veya sınıf öğretmeni alır). Rehber öğretmen telefonla randevu alıp randevu tarihini aileye bildirir.**
2. **Bir resmi eğitim kurumunda öğrenim görmeyen, özel eğitim gereksinimi olan veya olduğu düşünülen çocuk ve ergenler için ise randevu anne ve babaları veya onların yerine geçen kişiler tarafından alınır. Bu durumda randevuların telefonla değil şahsen başvuruya yapılması gerekmektedir. Ayrıca herhangi bir özel özel eğitim merkezinin çocuklar için randevu alması hem yönetmeliklere hem de merkezin işleyişine uygun değildir.**

Randevular için uzmanlarla saat 09:00'dan itibaren görüşülmektedir. Standart randevu saatleri 09:30, 11:00, 14:00 ve 15:00 olarak belirlenmiştir. Ancak danışanların ihtiyaçlarına

ve imkanlarına bağılı olarak bu saatlerde değişiklik yapılabilmektedir.

Randevu almak için telefonla bağılandığımız uzmana;

- Yardım alacak kişinin adı, soyadı, yaşı, cinsiyeti.
- Adresi,
- Varsa devam ettiği okulu,
- Özel eğitim desteği alıp almadığı,
- Başvuru nedeni,
- Hastane raporu olup olmadığı,
- Varsa hastane raporundaki tıbbi tanısı,
- Bu konuda daha önce yardım alıp almadığı,
- Daha önce Mamak RAM'da veya başka bir RAM'da deđerlendirilip deđerlendirilmediđi bilgileri verilmelidir.

Randevu alırken verilmesi gereken bilgiler dışında, randevuya gelirken de anne babaların getirmeleri gereken bazı evraklar vardır.

Randevuya gelirken;

- Bir resmi eğitim kurumunda öğrenim görmeyen, özel eğitim gereksinimi olan veya olduğu düşünölen bireyler için daha öncesinde hastaneden alınan ve tıbbi tanının yer aldığı sağlık kurulu raporu ile birlikte gelinmesi gerekmektedir.
- Bir resmi eğitim kurumunda öğrenim gören, özel eğitim gereksinimi olan veya olduğu düşünölen bireyler için randevu alırken ise, okul tarafından hazırlanan gönderme raporu ile öncesinde hastaneden alınan ve tıbbi tanının yer aldığı sağlık kurulu raporu gerekmektedir.
- Ayrıca ikametgah belgesi,
- Nüfus cüzdanının aslı ve fotokopisi,
- Altı adet fotoğraf,
- Bir üst eğitim kurumuna yönlendirmenin gerektiđi durumlarda mezuniyet belgesi gerekmektedir.

Görüşmede çocuk ve ergenin gelişimi hakkında detaylı bilgi alınacağı için görüşmeye anne babanın gelmesi çok önem taşımaktadır.

İLETİŞİM

Alo Rehberlik Hattı	0 312 368 10 40
Faks	0 312 368 42 44
İnternet Adresi	www.mamakram.com
E. posta	277816@meb.gov.tr mamak_ram@hotmail.com
Adresi	Bahçelerüstü Mah. Recep Yazıcıoğlu Cad. No: 105 Saimekâdın - Mamak ANKARA

Randevu Almak İçin

Bölüm	Harici Telefon	Dahili Telefon
Rehberlik ve Psikolojik Danışma Hizmetleri Bölümü	368 25 45	116 119 121 129
Özel Eğitim Hizmetleri Bölümü	368 25 45	117 118 120 135



Mamak Rehberlik ve Araştırma Merkezi



İLETİŞİM İÇİN

Tel: 0 312 368 25 45 & 368 10 40
www.mamakram.com